

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Grundsätzlich möchte ich Reisen in gegenseitigem Vertrauen durchführen. Ein paar Punkte sollten dennoch klargestellt sein.

Geschäftsbedingungen von Fluggesellschaften und Reisebüros muss Rickli Wanderreisen übernehmen. Dies betrifft insbesondere Fristen und Gebühren.

Anmeldung

Zur Anmeldung zu einer Reise können folgende Formen benutzt werden:

- [Online-Formulare](#) bei den jeweiligen Reisen, Seite "Details"
- Anmeldetalon im gedruckten Jahresprogramm ausfüllen und an Rickli Wanderreisen schicken
- Telefonische Buchung: **071 330 03 30**

Rechtliches:

- Bei einer Online-Anmeldung ersetzt das Abschicken des Formulars die Unterschrift.
- Am Telefon wird ein mündlicher Vertrag geschlossen.

Die Anmeldung zu einer Reise ist verbindlich. Die Buchung wird bestätigt, eine Rechnung wird ausgestellt und der Platz in der Reisegruppe wird definitiv reserviert. Die Geschäfts- und Annullationsbedingungen treten mit dem Erhalt der Buchungsbestätigung/Rechnung in Kraft. Provisorische Anmeldungen werden nur ausnahmsweise und zeitlich befristet angenommen.

Sobald die Mindestanzahl an TeilnehmerInnen erreicht ist, bestätigt Rickli Wanderreisen, dass die Reise durchgeführt wird und verschickt detailliertes Infomaterial.

Die Anzahlung von ca. 25% des Gesamtbetrages ist fällig bei Erhalt der Buchungsbestätigung/Rechnung. Der Restbetrag ist zahlbar bis spätestens 1 Monat vor Abreise. Ist der Restbetrag 10 Tage vor Abreise nicht überwiesen, kann Rickli Wanderreisen die Teilnahme zu Ihren Lasten annullieren.

Anforderungen

Bei jeder Reise sind die physischen Anforderungen so gut als möglich beschrieben. TeilnehmerInnen sollten in der Lage sein, die notierten Wanderstunden und Höhenunterschiede zu bewältigen. Bestehen vor der Reise gesundheitliche Störungen, dann sollte vorgängig mit dem Hausarzt die Reisetilnahme abgeklärt werden. Rickli Wanderreisen kann nicht für Folgen behaftet werden, die wegen vorbestehenden gesundheitlichen Störungen auftreten.

Haftungsbeschränkung

Rickli Wanderreisen haftet nicht für Kosten, die auf Grund von Flugplanänderungen durch die Fluggesellschaften entstehen. Dies gilt insbesondere für kurzfristige Flugplanänderungen. Solche Kosten werden am besten durch Reiseversicherungen abgedeckt.

Versicherungen

Versicherungen sind grundsätzlich Sache der TeilnehmerInnen. Rickli Wanderreisen stellt keine Versicherungen aus.

Rickli Wanderreisen empfiehlt dringend den Abschluss einer Annullations- und Rückreiseversicherung.

Ein paar Hinweise:

- Repatriierung und Heilungskosten im Ausland sind in manchen Krankenkassen und Unfallversicherungen eingeschlossen. Klärt dies ab. Bei einigen Krankenkassen können zusätzliche Leistungen für eine befristete Dauer abgedeckt werden.

- Annullationskosten entstehen, wenn eine Reise nicht angetreten werden kann, z.B. wegen Krankheit, Todesfall in der Familie. Oft sind Versicherungen solcher Kosten bereits vorhanden.
- Annullations- und Rückreiseversicherungen von Kreditkarten gelten meist nur, wenn die Reise über die Kreditkarte bezahlt wird. Leider ist eine Buchung mit Kreditkarte bei Rickli Wanderreisen nicht möglich.
- Günstige Annullations- und Rückreiseversicherungen sind in den Schutzbriefen von VCS und TCS enthalten.
- Eine klassische Versicherung: Intertours-Winterthur bietet sowohl Annullations- als auch Personen-Assistance-Versicherungen bei günstigen Prämien (Laufzeit 3 Jahre).
- Oft sollten Annullations- und Rückreiseversicherungen innert 8 Tagen nach Buchung der Reise abgeschlossen werden.

Es lohnt sich in jedem Fall, seine Versicherungssituation rechtzeitig abzuklären.

Die Internet-Adressen einiger Versicherungen, die online abgeschlossen werden können sind hier notiert: [Link](#)

Annullation durch den/die TeilnehmerIn

Falls Sie eine Reise absagen müssen, so entstehen folgende Annullationskosten zu Ihren Lasten in Prozent des Gesamtbetrags:

Annulation 70 bis 45 Tage vor Abreise:	10 %
Annulation 45 bis 31 Tage vor Abreise:	25 %
Annulation 30 bis 21 Tage vor Abreise:	50 %
Annulation 20 bis 11 Tage vor Abreise:	80 %
Annulation 10 bis 1 Tag/e vor Abreise:	90 %
Annulation am oder nach dem Abreisetag:	100 %

Müssen Sie eine Reise annullieren, dann teilen Sie dies Rickli Wanderreisen möglichst rasch schriftlich und eingeschrieben mit. Die Annullation ist bindend. Für die Bemessung der Rückerstattung gilt das Datum des Eintreffens der Annullation bei Rickli Wanderreisen. Weitergehende Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

Flüge:

a) Gruppenbuchungen: Sind Flüge im Reiseprogramm einer Gruppenreise inbegriffen, dann werden diese Flugtickets ein bis zwei Monate vor Abreise ausgestellt. Sobald die Flugtickets ausgestellt sind, fallen 100% der Kosten der Flugtickets an, sollten Sie Flüge annullieren oder ändern müssen.

B) Individuelle Buchungen: Wünschen Sie Flüge für andere Daten als jene einer Gruppenreise, dann werden die Flugtickets in der Regel ein paar Tage nach Versand der Buchungsbestätigung der Reise ausgestellt. Sobald Ihre Flugtickets ausgestellt sind, fallen 100% der Kosten der Flugtickets an, sollten Sie Flüge annullieren oder ändern müssen.

Annullation durch Rickli Wanderreisen

Ist die Mindestgruppengrösse ein Monat vor Abreise nicht erreicht, wird die Reise abgesagt. Sie erhalten die bis dahin einbezahlten Beträge vollumfänglich zurück, oder Sie können unter Anrechnung der bisher geleisteten Zahlungen an einer anderen Reise teilnehmen. Weitergehende Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

Bei Ereignissen höherer Gewalt (politische Unruhen, Streiks, Katastrophen etc.) kann Rickli Wanderreisen eine Reise aus Sicherheitsgründen kurzfristig absagen. Die bis dahin einbezahlten Beträge werden zurückerstattet, oder Sie können unter Anrechnung der bisher geleisteten Zahlungen an einer anderen Reise teilnehmen. Weitergehende Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

Gerichtstand

Falls je nötig, ist der Gerichtstand am Firmensitz von Rickli Wanderreisen in Gais, AR. Es ist nur Schweizerisches Recht anwendbar.